

2020年9月23日

お客様各位

セイユウ不動産株式会社
SKYFIT

10月の営業、手続きについて(フィットネス)

平素はスカイフィットをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
この度は新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として時短営業や消毒、ソーシャルディスタンスなどに関しまして、皆様のご理解とご協力に心より感謝いたします。
さて、10月の営業についてですが、9月の営業内容を継続して運営いたします。
引き続き新型コロナウイルス感染防止対策として下記の通りご協力をお願いいたします。
スタッフ一同、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて営業いたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、お願い申し上げます。

・休会手続きについて

休会対象	2020年10月1日～10月31日	2020年11月1日～11月30日
休会期間	10月8日(木)までに手続き	<u>11月7日(土)までに手続き</u> ※1ヵ月延長しました。
受付方法	・ご来館での書面手続き ・電話手続き	

① 会員番号 ②氏名 ③生年月日 ④登録している電話番号 ⑤休会期間をお伺いいたします。

※当月休会される場合はご利用されていないことが条件となります。

※お手続きされる日時により引き落としが間に合わない場合がございます。

その際は、復帰時と差し替えさせていただきますのでご了承ください。

※2ヶ月以上ご休会される場合はご自身で電話した日付と何ヶ月ご休会されたかを控えてください。

※フロントに事前連絡をいただけると、引き落とし詳細をご用意しておきます。

※今回は特別対応となり、通常の手続きはご来館の上、前月5日締め、翌月から適用となります。

→退会手続きは前月5日締めです。※10月末退会のみ10/8(木)までになります。

例) 10/8(木)までの手続きで10/31(土)まで利用、11月より退会。

※利用状況による連絡、休会延長の提案、復帰時期の連絡は行っておりません。

※お電話対応時間は「10月の営業時間」をご確認ください。

重要

現在、休会の受付期間を延長しておりますが、今年度をもちまして受付期間の延長を終了する予定です。

詳細は別紙 **[重要<<休会受付期間変更のお知らせ>>]** をご確認ください。

・10月の営業時間

	営業時間	ご入館	ご利用	電話/フロント対応
平日	9:30～22:00	21:00 まで	21:30 まで	11:00～20:00 まで
土日祝	9:30～19:00	18:00 まで	18:30 まで	11:00～18:00 まで

※営業時間短縮中に種別変更される場合、手数料はかかりません。変更も即日受付いたします。
 なお、金額調整のためにお支払いや返金が発生する場合がございます。

・お客様へのお願い

ご来館時に検温させていただき **37.5℃以上**の方のご利用はお断りさせていただきます。
 館内ご利用の際はなるべく**マスクの着用**をお願いいたします。
 また、マスクを着用していない場合は館内での**会話は控えてソーシャルディスタンス**にご協力ください。
リネンに関しましてはなるべくご自宅から**ご持参**ください。
 ロッカー、サウナ、岩盤浴は密を避けるため、こまめな**換気**と**間隔**や**人数調整**を行なっております。
マシン使用時は間隔をあけたうえでご利用し、**軍手**などをご使用ください。
エレベーター内での密を避けるために**最大4人まで**でご利用ください。
 エレベーターの混雑を避けるため、なるべく**自転車**でのご来館は**ご遠慮**ください。
 一連の対策により、チェックイン・アウトや手続きには**通常よりお時間がかかります**ので、予めご了承ください。
 長期滞在を避け、ご利用時間は**1時間程度**をお願いいたします。

・スタジオプログラムについて

10月も引き続きレッスン時間短縮、人数制限を設けてのレッスンになります。
 ※プログラムの詳細は10月スタジオプログラムをご確認ください。
 定員はAスタジオ15名、Bスタジオ8名になります。
 一部抽選レッスンがございますので、館内掲示をご確認ください。

・利用可能時間の変更 **※10月も継続いたします。**

閉館間際が一番混み合う可能性が高いため、“密”を避ける対策として一部会員種別(ナイト、ナイトプラス、レディースナイト)の利用可能時間を引き続き変更いたします。
 なお、料金に変更はございません。
 ※利用可能時間の変更は営業時間短縮中のみ適用となります。

会員種別	変更前	変更後
ナイト1・2	18:00～閉館時間まで	15:00 ～閉館時間まで
ナイトプラス	平日は18:00～22:00 まで 土・日・祝日は全営業時間	平日は 15:00 ～閉館時間まで 土・日・祝日は全営業時間
レディースナイト	18:00～閉館時間まで (土・日を除く)	15:00 ～閉館時間まで (土・日を除く)